

Politica della Qualità

Terno Scorrevoli S.p.A. si dedica alla produzione e distribuzione di scorrevoli per porte, mobili e architetture.

Riconoscendo che la qualità rappresenta il nostro elemento distintivo sia sul mercato nazionale che internazionale. La nostra priorità è soddisfare pienamente le esigenze e le aspettative dei clienti, offrendo prodotti e servizi che rispettano rigorosi standard qualitativi.

Siamo impegnati nella piena soddisfazione dei clienti, ascoltando attivamente le loro richieste e rispondendo con precisione ed efficacia. Per garantire l'eccellenza, utilizziamo materiali innovativi e tecnologie avanzate, accompagnate da controlli di qualità in ogni fase del processo produttivo.

Investiamo nella formazione continua del nostro personale per sviluppare competenze specifiche e promuoviamo una cultura aziendale rivolta all'eccellenza attraverso workshop e iniziative interne.

Operiamo nel rispetto di tutte le normative locali e internazionali, monitorando costantemente il quadro normativo per assicurare conformità e sicurezza dei nostri prodotti.

Inoltre, puntiamo sulla Ricerca e Sviluppo per migliorare costantemente processi e soluzioni, adottando innovazioni che aumentano l'efficienza produttiva e la sostenibilità ambientale. Promuoviamo pratiche di produzione responsabile, minimizzando l'impatto ambientale attraverso la gestione attenta dei rifiuti e l'uso responsabile delle risorse, incentivando la sostenibilità anche nelle relazioni con fornitori e partner commerciali.

Implementiamo un sistema di gestione della qualità che favorisce il monitoraggio, la valutazione e il miglioramento continuo delle nostre pratiche. Stabilendo obiettivi di qualità misurabili, conduciamo regolarmente revisioni per identificare opportunità di miglioramento e garantire l'allineamento con le strategie aziendali.

Questa politica rappresenta il nostro impegno per l'eccellenza e la piena soddisfazione del cliente, coinvolgendo attivamente tutto il personale nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e nel costruire un futuro sostenibile.

La nostra politica della qualità sarà soggetta a revisioni periodiche per assicurarne l'attualità e l'adeguatezza alle evoluzioni di mercato e alle strategie aziendali.

Le revisioni e gli sviluppi della politica di qualità si inseriscono all'interno di un disegno di sviluppo strategico dell'azienda che vede il conseguimento di altre certificazioni, come ad esempio la ISO 14064-CFP a supporto dell'attenzione agli impatti ambientali che costituisce uno dei valori fondanti della mission aziendale.

Quality Policy

Terno Scorrevoli S.p.A. is dedicated to the production and distribution of sliding systems for doors, furniture, and architectural systems.

Recognizing that quality is our distinctive element both in the national and international markets, our top priority is to fully satisfy the needs and expectations of our customers by offering products and services that meet strict quality standards.

We are committed to complete customer satisfaction by actively listening to their requests and responding with precision and effectiveness. To ensure excellence, we use innovative materials and advanced technologies, accompanied by quality controls at every stage of the production process.

We invest in continuous training for our personnel to develop specific skills and promote a corporate culture centered on excellence through workshops and internal initiatives.

We operate in compliance with all local and international regulations, constantly monitoring the regulatory framework to ensure conformity and safety of our products.

Furthermore, we focus on Research and Development to continuously improve processes and solutions, adopting innovations that increase production efficiency and environmental sustainability. We promote responsible manufacturing practices, minimizing environmental impact through careful waste management and the responsible use of resources, fostering sustainability also in our relationships with suppliers and business partners.

We implement a quality management system that supports the monitoring, evaluation, and continuous improvement of our practices. By establishing measurable quality objectives, we regularly conduct reviews to identify opportunities for improvement and ensure alignment with corporate strategies.

This policy represents our commitment to excellence and full customer satisfaction, actively involving all staff in achieving corporate goals and building a sustainable future.

Our quality policy will be subject to periodic reviews to ensure its relevance and appropriateness in light of market developments and business strategies.

The revisions and developments of the quality policy fit within the company's strategic development plan, which includes obtaining other certifications, such as ISO 14064-CFP, to support our focus on environmental impacts, a core value of the corporate mission.